

GLPI

Gestion Libre de Parc Informatique

Documentation de prise en main
Installation · Configuration · Inventaire · Modules

Kelly AKPO — BTS SIO SLAM
2025 – 2026

1. Présentation de GLPI

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est une solution open source permettant de gérer le système d'information d'une organisation. Elle couvre :

- Inventorier le parc matériel et logiciel
- Gérer les incidents et demandes via un système de tickets
- Suivre les contrats, licences et fournisseurs
- Mettre en œuvre des processus ITIL (incidents, problèmes, changements)

Documentation officielle : <https://glpi-project.org/>

Documentation utilisateur : <https://glpi-user-documentation.readthedocs.io/fr/latest/>

2. Pré-requis

Compétence	Description
Terminal Bash	Exécuter des commandes Linux pour toute l'installation.
Serveur web	Apache répond aux requêtes HTTP et affiche les pages web.
PHP	Langage côté serveur utilisé par GLPI.
Base de données	GLPI utilise MariaDB/MySQL pour stocker ses données.
Ports réseau	HTTP = port 80, HTTPS = port 443.
Éditeur texte	nano ou vim pour modifier les fichiers de configuration.

3. Installation pas à pas

0 Créer une VM Debian avec interface graphique

Créer et démarrer une VM Debian dans VirtualBox ou VMware.

1 Passer en administrateur root

Se connecter en root pour avoir les droits d'installation.

```
su
```

root est l'administrateur Linux, il peut tout modifier sur le système.

2 Mettre à jour les paquets

```
apt update
```

apt est le gestionnaire de paquets Debian/Ubuntu.

3 Installer Apache

Serveur web qui va héberger GLPI.

```
apt install apache2
```

4 Récupérer l'adresse IP de la VM

```
ip address show
```

Notez cette adresse, elle sera nécessaire pour accéder à GLPI.

5 Vérifier le serveur web

Dans un navigateur : <http://localhost> — la page Apache doit s'afficher.

```
curl http://localhost
```

6 Modifier la page par défaut d'Apache

Contenu web dans /var/www/html. Modifier index.html pour tester.

7 Installer PHP 8.3 et ses extensions

GLPI requiert PHP 8.3 avec plusieurs extensions spécifiques.

```
sudo apt install -y libapache2-mod-php8.3 curl sudo apt install  
php8.3 sudo apt install php8.3-xml php8.3-dom php8.3-gd php8.3-intl sudo apt install  
php8.3-mysql php8.3-zip php8.3-curl php8.3-mbstring
```

Ces extensions ajoutent : XML, images, MySQL, ZIP, HTTP, caractères multibytes.

8 Extensions complémentaires

```
apt install php8.3-bz2 php8.3-phar php8.3-exif php8.3-ldap openssl php8.3-opcache
```

Formats supplémentaires, sécurité et optimisation PHP.

9 Redémarrer Apache

```
systemctl restart apache2
```

10 Installer MariaDB

SGBD utilisé par GLPI pour stocker ses données.

```
apt install mariadb-server
```

11 Télécharger GLPI

```
sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.20/glpi-10.0.20.tgz
```

12 Décompresser l'archive

```
tar -xvzf glpi-10.0.20.tgz
```

13 Déplacer GLPI dans le répertoire Apache

```
mv glpi /var/www/
```

14 Activer le module rewrite

```
sudo a2enmod rewrite
```

15 Créer le Virtual Host GLPI

Dans /etc/apache2/sites-available, créer glpi.conf :

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Contenu du fichier (adapter l'IP) :

```
<VirtualHost *:80> ServerName glpi.localhost ServerAlias 192.168.X.X DocumentRoot
/var/www/glpi/public <Directory /var/www/glpi/public> Require all granted RewriteEngine On
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L] </Directory>
</VirtualHost>
```

16 Activer le site

```
sudo a2ensite glpi.conf
```

17 Configurer les droits d'écriture

www-data est l'utilisateur Apache. Ces commandes lui permettent d'écrire dans GLPI.

```
sudo chown www-data:www-data /var/www/glpi/config/ sudo chown -R www-data:www-data
/var/www/glpi/files/ sudo chown www-data:www-data /var/www/glpi/marketplace
```

18 Sécuriser les cookies PHP

Dans /etc/php/8.3/apache2/php.ini, rechercher `cookie_httponly` et mettre la valeur à on.

```
sudo nano /etc/php/8.3/apache2/php.ini
```

Empêche les scripts JavaScript d'accéder aux cookies de session.

19 Redémarrer Apache

```
systemctl reload apache2
```

20 Sécuriser MariaDB

Se connecter à MariaDB et changer le mot de passe root.

```
mariadb ALTER USER 'root'@'localhost' IDENTIFIED BY 'MotDePasseFort'; FLUSH PRIVILEGES;
```

21 Finaliser via l'interface web

Ouvrir `http://localhost` et suivre l'assistant. Renseigner les paramètres de connexion :

```
host: 127.0.0.1 user: password:
```

22 Sécuriser le dossier config

```
sudo chown root:root /var/www/glpi/config/
```

4. Modules de GLPI

Module	Description
Parc	Inventaire matériel : ordinateurs, imprimantes, téléphones, périphériques réseau.
Assistance	Tickets (incidents/demandes), problèmes, changements et statistiques.
Gestion	Contacts, fournisseurs, budgets, contrats, licences, documents.
Outils	Projets, notes, base de connaissances, réservations, rapports.
Administration	Utilisateurs, groupes, entités, profils, règles, file des mails.
Configuration	Paramètres globaux, marketplace pour les plugins.

5. Inventaire du parc — GLPI Agent

5.1 Installer et activer le plugin

- Créer un compte sur glpi-network.cloud pour obtenir la clé d'activation.
- Sur GLPI : Configuration > Plugins > activer la marketplace.
- Installer le plugin GLPI Inventory depuis la marketplace.
- Activer l'inventaire dans Administration > Inventaire.

5.2 Installer l'agent sur une machine

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.15/glpi-agent-1.15-linux.tar.gz
```

5.3 Lancer un inventaire

Linux :

```
sudo glpi-agent --server http://glpi.localhost/front/inventory.php
```

Windows :

```
.\glpi-agent.bat --server http://192.168.1.80/front/inventory.php
```

Ajouter --force pour forcer un inventaire complet.

5.4 Commandes réseau utiles

```
arp -a # Appareils connus sur le réseau nmap -sn 192.168.1.0/24 # Scanner le réseau local
```

6. Bilan et compétences acquises

Cet exercice de prise en main de GLPI m'a permis de développer des compétences directement liées au référentiel BTS SIO SLAM :

- Administration d'un serveur Linux (Apache, PHP, MariaDB)

- Gestion des droits et sécurité système (www-data, root)
- Maîtrise d'un outil ITSM professionnel utilisé en entreprise
- Inventaire du parc informatique — sous-compétence B1
- Gestion des tickets et incidents — sous-compétence B2
- Déploiement d'un service informatique — sous-compétence B5